

STUDIO RIANNA

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO RIANNA

Artikel 1. Definities

1.1 Studio Rianna: de eenmanszaak Studio Rianna, gevestigd te Kollum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99658186, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw R.D. van Malsen.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Studio Rianna opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

1.3 Diensten: alle door Studio Rianna aangeboden en geleverde diensten en (digitale) producten op het gebied van branddesign, copywriting, drukwerk, fotografie, video, grafisch ontwerp, merkstrategie, social media, visuele communicatie en aanverwante creatieve werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Studio Rianna en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.5 Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail en digitale berichtgeving, waaronder begrepen elektronische communicatiemiddelen, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio Rianna gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende werkzaamheden, diensten en geleverde (digitale) producten.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.4 Derden die door Studio Rianna bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld, kunnen zich eveneens beroepen op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Studio Rianna zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een geldigheid van 30 dagen na dagtekening.

3.2 Offertes en aanbiedingen worden schriftelijk uitgebracht, waaronder begrepen communicatie per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen.

3.3 Een offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Studio Rianna mag ervan uitgaan dat deze informatie juist en volledig is. Indien achteraf blijkt dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, heeft Studio Rianna het recht de offerte, prijzen en/of voorwaarden aan te passen.

3.4 Als in een offerte of aanbieding een totaalprijs is opgegeven voor meerdere onderdelen of diensten, betekent dit niet dat de opdrachtgever een onderdeel los kan afnemen tegen een evenredig deel van de totaalprijs, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.

3.5 In de offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele overige kosten, zoals kosten van derden, reis- en verblijfskosten of andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.6 Studio Rianna kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing of schrijffout.

3.7 Offertes en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde opdracht en geven geen recht op dezelfde voorwaarden bij toekomstige opdrachten.

3.8 Studio Rianna behoudt zich het recht voor om een opdracht, geheel of gedeeltelijk, te weigeren. Dit kan zonder opgave van reden en zonder dat hieruit aanspraken kunnen worden ontleend.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk (waaronder per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen) akkoord is gegaan met de offerte van Studio Rianna.

4.2 Studio Rianna is pas gebonden aan afgesproken data en afspraken nadat een eventuele aanbetaling is voldaan.

4.3 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4.4 Indien een opdracht zonder voorafgaande offerte wordt verstrekt, is Studio Rianna pas gebonden nadat de opdracht schriftelijk is bevestigd.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie, bestanden en materialen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 De opdrachtgever garandeert dat de aangeleverde informatie correct en volledig is, ook als deze van derden afkomstig is, en blijft zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie.

5.3 Indien werkzaamheden op locatie plaatsvinden, zorgt de opdrachtgever voor toegang en geschikte faciliteiten.

5.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan van (digitale) bestanden. Studio Rianna is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bestanden.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Studio Rianna bepaalt de wijze waarop en door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd en is gerechtigd werkzaamheden (gedeeltelijk) door derden te laten verrichten.

6.2 Studio Rianna voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap. Er is sprake van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

6.3 Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 Studio Rianna heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en deze afzonderlijk te factureren.

6.5 De opdrachtgever is verplicht geleverde concepten, ontwerpen en bestanden binnen 5 werkdagen na aanlevering te controleren en eventuele opmerkingen of correcties schriftelijk door te geven. Indien binnen deze termijn geen reactie wordt ontvangen, worden de werkzaamheden als goedgekeurd en definitief beschouwd en is Studio Rianna gerechtigd deze te factureren.

Artikel 7. Bedrukte producten

7.1 Wanneer Studio Rianna op verzoek van de opdrachtgever kosten van derden begroot, is dit altijd een indicatie. Studio Rianna kan desgewenst namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

7.2 Bedrukte producten worden door Studio Rianna voor rekening en risico van de opdrachtgever besteld bij derden. Studio Rianna treedt hierbij op als tussenpersoon.

7.3 Voor productie of (online) publicatie krijgt de opdrachtgever de mogelijkheid het ontwerp te controleren en goed te keuren. Na goedkeuring is Studio Rianna niet aansprakelijk voor zichtbare fouten of onjuistheden. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever afziet van controle.

7.4 Kleuren op een beeldscherm kunnen afwijken van het eindresultaat van bedrukte producten. Studio Rianna is niet aansprakelijk voor kleurverschillen en geeft geen garantie op kleurechtheid.

7.5 Verzendkosten van bedrukte producten worden aan de opdrachtgever doorberekend. Afhalen of persoonlijke levering kan in overleg plaatsvinden.

Artikel 8. Correcties

8.1 In de overeenkomst zijn maximaal drie correctierondes inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Extra correctierondes of wijzigingen buiten de overeengekomen scope kunnen tegen meerprijs worden uitgevoerd.

Artikel 9. Betaling

9.1 Studio Rianna factureert 50% van het overeengekomen bedrag vooraf als aanbetaling en 50% na afronding van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

9.3 Bij te late betaling is Studio Rianna gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 10. Annulering en verplaatsing

10.1 Verplaatsing van een project is mogelijk tot uiterlijk één maand voor aanvang van de werkzaamheden.

10.2 Bij annulering tot een maand voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht.

10.3 Bij verplaatsing of annulering binnen één week voor aanvang is Studio Rianna gerechtigd 25% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Studio Rianna ontwikkelde ontwerpen, concepten en materialen blijven bij Studio Rianna, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 De opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

11.3 Het is niet toegestaan ontwerpen te verveelvoudigen, doorverkopen of aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Studio Rianna is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade, is uitgesloten.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Studio Rianna is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht exclusief btw, met een maximum van het bedrag dat door Studio Rianna voor die opdracht is gefactureerd.

Artikel 13. Overmacht

13.1 In geval van overmacht is Studio Rianna gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 14. Referentiegebruik

14.1 Studio Rianna heeft het recht om de naam van de opdrachtgever en het uitgevoerde werk te gebruiken voor portfolio- en promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15. Overige bepalingen

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden eerst onderling opgelost, mocht dit niet lukken dan wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Rianna is gevestigd.